

### ► **Certificados Autenticados pela SERASA**

Esta seção contém os drives e manuais de instalação/uso dos modelos de **leituras de cartão inteligente** (o cartão que armazena o seu certificado digital) comercializados pela SERASA.

*Download Leituras de Cartão Inteligente:*

[http://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/Cart%C3%A3o%20e%20leituras%20\(somente%20para%20A3\)/D102](http://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/Cart%C3%A3o%20e%20leituras%20(somente%20para%20A3)/D102)

Esta seção contém os drives e manuais de instalação/uso dos modelos de **tokens criptográficos** mais utilizados da SERASA.

*Download Token Criptográficos:*

[http://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/Token%20\(somente%20A3\)/D162](http://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/Token%20(somente%20A3)/D162)

### ICP-BRASIL - Cadeia de Certificados

#### ► **Download das cadeias completas de certificados digitais dos produtos SERASA**

Esta seção contém cadeias de certificados digitais que garantem o correto funcionamento do certificado digital que você adquiriu.

### HIERARQUIAS DE CERTIFICAÇÃO

<http://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/Cadeias%20de%20Certificados%20Digitais/D105>

Se você deseja instalar a cadeia completa de certificados emitidos pela Autoridade Certificadora que emitiu seu certificado, siga os procedimentos abaixo:

1. Clique no link correspondente a AC que emitiu o seu certificado digital;
2. Na janela "Download de Arquivo", escolha a opção "Salvar";
3. Clique com o botão direito sobre o arquivo salvo e escolha a opção "Instalar certificado";
4. Clique em "Avançar". Deixe marcada a opção "Selecionar automaticamente o...";  
Clique em "Avançar" mais uma vez e, finalmente, clique em "Concluir".